



Chính sách bảo mật

CMIT luôn cố gắng cung cấp cho bạn dịch vụ với chất lượng cao và hiệu quả nhất. Trong khi làm việc này, chúng tôi đã có được thông tin cá nhân của bạn. Chúng tôi coi thông tin này là bí mật và có các thủ tục để bảo vệ thông tin khỏi việc sử dụng và tiết lộ bất hợp pháp.

Chúng tôi sẽ chỉ tiết lộ thông tin của bạn khi thực sự cần thiết để cung cấp dịch vụ cho bạn với tư cách là người khiếu nại, và nếu được pháp luật cho phép hoặc yêu cầu.

Các tuyên bố sau đây mô tả cách chúng tôi thu thập và sử dụng thông tin về bạn cũng như cách chúng tôi bảo vệ thông tin đó. Tuyên bố này cũng áp dụng cho các bên liên quan của chúng tôi được xác định bên dưới, và không chỉ áp dụng cho các khách hàng hiện tại mà còn cho các khách hàng cũ của chúng tôi. Bạn không cần phải thực hiện bất kỳ hành động nào để trả lời thông báo này.

Thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập

Khi cung cấp dịch vụ cho bạn, chúng tôi lấy thông tin từ một số nguồn. Hầu hết thông tin chúng tôi thu được đến trực tiếp từ bạn, chẳng hạn như thông qua các chứng từ bạn gửi và các tương tác khác mà bạn thực hiện với chúng tôi. Từ những tương tác này với bạn, chúng tôi biết được thông tin như tên, địa chỉ, số điện thoại, thông tin công ty,...

Chúng tôi cũng tìm hiểu thông tin về bạn từ các giao dịch của bạn với chúng tôi. Điều này có thể bao gồm thông tin như các khiếu nại hiện tại hoặc trước đây của bạn và thông tin liên quan, lịch sử yêu cầu và các thông tin khác. Hãng tàu cũng có thể cung cấp thông tin của bạn cho chúng tôi, chẳng hạn như liên quan đến các giao dịch vận chuyển khác nhau của bạn và thông tin liên hệ của bạn. Cuối cùng, chúng tôi có thể nhận được thông tin từ các bên khác có liên quan đến giao dịch của bạn với chúng tôi. Các bên này có thể bao gồm cơ quan quản lý hoặc các cơ quan thực thi pháp luật, các dịch vụ điều tra khiếu nại hoặc các nguồn khác. Thông tin thu được từ các nguồn này có thể bao gồm lịch sử khiếu nại trước đây của bạn, thông tin về bất kỳ hành động dân sự hoặc hình sự nào trước đây mà bạn đã tham gia, thông tin tài chính và thông tin khác về lý lịch của bạn.

Nếu bạn truy cập trang web mà chúng tôi quản lý, chúng tôi có thể yêu cầu một số thông tin nhất định về bạn để chúng tôi xác định bạn là người dùng, bao gồm tên, email, mật khẩu và lời nhắc mật khẩu. Chúng tôi cũng có thể lấy thông tin về trình duyệt web, hệ điều hành của bạn và thông tin tương tự để cải thiện hiệu suất và hoạt động của trang web của chúng tôi.

Việc chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn

Chúng tôi không chia sẻ thông tin mà chúng tôi thu thập được với các bên khác, ngoại trừ các chi nhánh của chúng tôi, các bên không liên kết thực hiện các dịch vụ theo

hợp đồng cho chúng tôi và theo yêu cầu hoặc cho phép của pháp luật. Khi chúng tôi cung cấp thông tin cho các bên thực hiện dịch vụ theo hợp đồng cho chúng tôi (chẳng hạn như các công ty bảo hiểm), theo hợp đồng, chúng tôi yêu cầu các bên đó bảo mật thông tin cá nhân của bạn. Như đã nêu ở trên, chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin mà chúng tôi có được về bạn với các bên không liên kết theo sự cho phép hoặc yêu cầu của pháp luật. Điều này có nghĩa là chúng tôi sẽ chia sẻ thông tin với các bên khi cần thiết để thực hiện, quản lý hoặc xử lý yêu cầu của bạn. Cuối cùng, chúng tôi được phép hoặc bắt buộc phải chia sẻ thông tin với một số bên khác được liệt kê trong luật của các cơ quan Nhà nước, chẳng hạn như cơ quan quản lý bảo hiểm, luật sư và kế toán của chúng tôi, cơ quan dân sự và cơ quan quản lý.

Cách chúng tôi bảo vệ thông tin cá nhân của bạn

Chúng tôi duy trì các biện pháp bảo vệ vật lý, điện tử và thủ tục để đảm bảo tính bảo mật của thông tin cá nhân mà chúng tôi có được về bạn. Chúng tôi hạn chế quyền truy cập thông tin cá nhân của bạn đối với những nhân viên cần biết thông tin đó để cung cấp dịch vụ cho bạn.

Trên đây chúng tôi cung cấp thông tin cho bạn về cách chúng tôi hành động với thông tin cá nhân của bạn. Bạn không cần thực hiện hành động nào để phản hồi thông báo này.
